



教育科研参考

2022 年第 7 期

总第(75)期

上海商学院高等教育研究所编

2022 年 12 月 05 日

高校线上教学质量监控专题

燕山大学：“监控闭环”确保线上教学质量	1
淮南师范学院:线上教学信息管理系统	2
贵州师范学院：严把线上教学质量 落实云端育人成效	4
仰恩大学:新冠疫情背景下线上教学质量监控	9
曲阜师范大学:多措并举加强线上教学质量监控	13
潍坊学院:强化质量监控 保障线上教学质量	16

所长：杨荣昌 教授、博士

联系人：王庆辉

地址：上海市奉贤区环城东路 496 号上海商学院综合楼 503 室 邮编：201400

电话：021-67100416 Email: 21130036@sbs.edu.cn



燕山大学：“监控闭环”确保线上教学质量

曹 建

疫情期间“停课不停学”，燕山大学通过强化学校、教务处、学院、教师四级层面责任，形成“线上教学实施—教学相关方评价反馈—线上教学调整”监控闭环，保证线上教学质量。该校明确要求各学院成立临时教学督导组，进入线上课堂听课。教学周前5周，共组织252名督导人员对1230门次课堂进行督导，其中6所学院实现督导全覆盖。

开课后，由教务处牵头成立质量监控小组，组织开展教师在线教学情况日统计、学生线上教学满意度调查，畅通师生意见反馈渠道，并根据师生反映问题及时调整在线教学方案。

各学院还通过组织专业教师开展网络集体备课、网络教学观摩、网络经验交流等活动，进一步保证线上学习与线下课堂教学质量实质等效。

为方便全校教师交流网络教学经验，促进线上教育教学质量提升，燕山大学还先后编撰、推送网络教学组织和优秀教师教学案例82个，编撰、推送学生学习案例159个。

来源：《中国教育报》，2020年4月3日



淮南师范学院:线上教学信息管理系统

淮南师范学院教务处

2022 年 3 月底,淮南市突如其来的新冠肺炎疫情让线下教学工作按下了“暂停键”,学校第一时间全面启动了居家办公、云端教学模式。按照学校“停课不停学、离校不离教”工作要求和部署,为了进一步完善和提高线上教学管理和质量监控,教务处迅速响应授课教师 and 教学管理者在线上教学过程中的问题和需求,仅用两周时间紧急完成了“淮南师范学院线上教学信息管理系统”的开发和测试工作,并于 4 月 18 日正式使用。

目前该系统设有普通教师、二级学院管理、学院督导巡课、校级督导巡课和教务处管理等多个角色,满足了学校线上教学过程中各个管理环节的使用需求。该系统聚焦解决教师不断填表、二级学院信息采集维护报送、教务处线上教学管理和二级学院及教学督导的巡课、查课实时反馈的闭环管理等问题,为线上教学信息化建设提供了重要支撑,该系统大大地提升了线上教学的管理效能。

教师使用该平台可快捷填报每次授课的网络平台、直播课地址、授课方式、班级管理人员等信息,并可根据线上教学需求,一键填报同一门课后续课次在线教学信息。同时教师还可以利用



平台完成每次课的线上教学过程性记录，方便教学管理者全面掌握线上教学基本情况。

教学督导可通过该平台，快捷查找、实时查看线上教学课程相关信息，一键进入教师直播课堂巡课，全面提升了线上巡课速度和质量。同时也可以通过该平台向教师反馈督导巡课相关信息，以促进线上教学效果不断提升。

校、院两级教学管理人员可及时掌握线上教学开课情况，督促和帮助教师更好地完成线上教学。

学校线上教学信息管理系统投入使用后，将进一步扩展教务信息化服务平台建设内容，下一步教务处将根据线上教学工作开展和教学质量管理与监控过程中的新需求，利用信息化技术手段继续不断完善和拓展系统功能。近年来教务处针对问题需求，先后研发出十余套信息管理系统，大大提升为全校师生服务的能力和水平，为学校的“战疫”工作贡献新智慧、凝聚新力量。

来源：淮南师范学院教务处， 2022 年 4 月 18 日



贵州师范学院：严把线上教学质量 落实云端育人成效

李政林

根据疫情防控总体要求，贵州师范学院自9月5日起启动了线上教学，至10月24日全面恢复线下教学。在历时一个半月的线上教学期间，为保障线上教学秩序运行平稳，促进线上教学管理规范，确保教学活动线上线下实质等效，学校多措并举，做好全程、全员、全方位在线教学质量监控，强化在线教学质量督查不掉线，云端育人成效不打折。

提前谋划，画好线上督导“设计图”

“要坚持教学工作和疫情工作‘两手抓、两手都要硬’”学校党委委员、副校长邹晓青在期初教学工作和教学督导工作线上会中强调，要主动适应、主动接受、主动改变、主动创新，教学要贴近时代、贴近实际、贴近学生，注重“平台+内容+技术”之间的融合和发展，要牢牢树立“以学生为中心”的教学理念，紧紧围绕需求导向进行教学设计和课程评价，重构师生关系，提升线上教学效果。

学校召开教学督导工作线上会议，发布线上课程教学质量督查通知

在学校的统筹安排下，贵州师范学院教学质量监测与评估办公室按照学校疫情防控期间教学管理工作的要求，认真制定了线上教



学督查工作方案，第一时间发布《关于开展 2022-2023 学年第一学期线上课程教学质量督查的通知》，对线上课程教学质量督查的范围、重点等作了细致的安排，学校各级领导干部、校院两级教学督导、学生教学质量信息员等做好分层分类重点督查、评价、汇总与反馈。

为确保在线教学的效果和质量，学校及时组织召开了教学督导工作线上会议和学生教学质量信息中心例会，对线上教学期间教学督导工作和学生教学质量信息员工作进行了部署，并就如何开展好线上教学督导工作和学生教学质量信息员作了培训。

两级联动，织密质量监控“保障网”

本次线上教学以来，贵州师范学院教学质量监测与评估办公室全体人员会同校级教学督导组 21 人，以“标准不降、质量不减”的原则，进入在线授课平台，深入线上课堂开展听评课。

校级专职督导黄天明线上听课

校级教学督导中有年近古稀，依然勤勤恳恳、兢兢业业的退休老教授；有立足教学岗位、默默奉献的中青年教师，有冲锋在教学一线、身兼数职的学院领导。他们凭借着高度的责任感和积极的工作态度，进入“雨课堂”“学习通”和“腾讯会议”等线上平台进行听课，包括常规听课和 2021 级就业指导课的专项督查，听课门数超过在线课程总数的 20%。

同时，各教学单位二级督导人员分工明确、各司其职，对本单



位的线上授课情况进行实时督查，做到听课查课全覆盖。教学督导老师结合在线教学的特点，关注课堂授课、目标达成、师生互动、课程思政等常规内容，同时关注线上课程教学设计、教学形式和教学平台的运行情况。

校级专职督导周筑文线上听课

为保证线上教学质量“在线”，教学督导老师通过打电话、发微信、在直播会议室发出“老师，请留步”邀请、发听课反馈表等多种线上方式，与任课教师、各教学单位及时沟通存在的问题，督促线上课程教学持续改进。

在线课程教学的七周时间里，校院两级督导共进行线上督查课程 1500 余门，参与听课或查课达 5000 余人/次，既指出了线上教学及课程建设存在的“病症”，又开出了“良方”，获得了老师们的认同和敬佩。从最初不适应督导听课，到不断主动邀请督导听课指导，教学督导与老师们逐渐形成教学质量共同体，为提升教学质量形成合力。

突出主体，当好线上教学“主人翁”

本次线上教学开展后，学校教学质量监测与评估办公室、学生教学质量信息中心迅速组织学生教学质量信息员采集和反馈线上教学组织实施情况，做到“线上教学不停评”，使学生教学信息反馈工作顺利开展，及时跟踪课堂情况，了解和解决线上教学工作与学生学习中存在的问题，强化教学管理，提升教学质量。



线上交流分享会

学生教学质量信息员与线下教学时一样，在学生与教师、学生与学院之间建立起沟通的纽带和桥梁，开展线上教学信息反馈，对到每一节线上课都作出客观评价，7周时间进行集中信息反馈3次，提交《教学信息反馈表》48份，全方位、全人员、全过程参与线上教学质量监控，对线上教学课程管理、授课教师教学、学生学习情况进行了认真反馈，在肯定成绩的同时提出了一些希望和建议。

教学质量监测与评估办公室及学生教学质量信息中心对学生教学质量信息员的反馈信息进行了整理，反馈给教学相关部门及授课教师，及时解决问题。学生教学质量信息员科学准确反馈信息，提出更多合理化建议，促进了线上课程教学顺利开展。

交流共享，打造线上教学“样板间”

为促进教师线上教学质量的提高，挖掘线上教学优秀案例，凝练可推广、可复制的教学经验，学校质评办在线上教学期间组织举办了两期全校性的线上教学模式经验分享与交流研讨会，邀请在线教学经验丰富的教师分享在线教学的经验，各教学单位分别在学院层面或专业系、教研室层面也分别组织了针对性、适用性更加聚焦的在线教学研讨会。

杜宏博老师线上分享教学经验

学校质评办还及时将校院两级教学督导的督导意见及各教学单位线上教学的优点、亮点也进行了总结提炼，通过10期《督导



简报》、网站、微信公众号等形式进行了广泛宣传。

学校教职工表示，通过学习和交流，相互借鉴线上教学方式、教学策略、驾驭课堂的能力、学生学习兴趣的调动和数字化教学平台的运用，不断查漏补缺，扬长避短，“平台+内容+技术”线上教学模式的融合,让大家积累了线上教育教学实践经验,提高了自身教育教学水平。

来源：贵州日报天眼新闻， 2022 年 10 月 27 日



仰恩大学:新冠疫情背景下线上教学质量监控

王景聪

一、仰恩大学新冠疫情期间线上教学情况

2020 年上半年,面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的严峻防控形势,仰恩大学根据上级精神和学校疫情防控领导小组安排部署,提前制定延期开学教学预案并实施,充分利用现代信息教育手段,打造线上学习平台,做到“停课不停学,放假不放管”,为如期完成新学期教学计划提供了有力保障。

为保证正常的教学秩序,仰恩大学制定了《仰恩大学延期开学教学工作方案》,根据学校课程分布情况,收集中国大学 MOOC、超星尔雅、智慧树、爱课程、学堂在线(雨课堂)等优质网络教学平台资源。同时线上开展网络教学技术培训,提前熟悉平台操作,制定网上教学计划。按照原定教学任务安排,共完成了 366 门、1236 门次课程从线下到线上的替代和迁移。除此之外,另提供 298 门线上通识选修课程让学生自由选择。

2020 年春季学期,仰恩大学共进行 19 周的线上教学,根据学校每周的教学简报显示,线上教学存在着较为显著的优缺点。线上教学的优点表现在:1.学生到课率达 95%以上,到课率比线下课堂教学略高;2.丰富了教师的线上教学方式,比课堂教学选择性更多,有“图文+网络会议”的模式、“视频实时互动直播”模式等;3.学生



的学习方式选择性多，学生可以通过直播、录播或回放等形式对教学内容进行复习;4.学生学习积极性提高，通过前置教学任务，让学生自主学习，重点放在线上互动与讨论上，通过各种问题、任务吸引学生深度参与，重视课堂效果。线上教学的缺点表现在：1.因线上教学，对通讯网络的要求比较高，有些网络平台在高峰期会出现拥堵情况;2.教学秩序的管理无法执行，线上教学无法约束学生的课堂秩序，学生如缺乏自身约束力，课堂的实际效果将会达不到效果3. 学生积极性主动性不足，视频学习流于形式，教材也没认真研读;4.线上教学的效果得不到实际保障，线上教学过程中不能及时了解学生课堂学习情况，学生对课堂的作业存在抄袭现象。

二、构建线上教学质量监控的措施

为了达到在线教学与线下教学同质等效的目标，仰恩大学针对在线教学进行统筹规划、多措并举，精心部署了一系列工作。在前4周进行了学生问卷调查、教师教学模式调查、优秀案例汇报，对接学生信息员，实行教学状况日报制和教学质量周报制相结合等。围绕线上教学出现的问题，开展课堂效果的督查监控，确保线上教学质量。

（一）构建校院系三级线上课堂教学质量保障

在线上教学开展时，由学校教学质量督导组、学院、系成立的临时教学督导组同时深入教学课堂，关注教师教学平台及教学模式的选用，对教师发布资源和线上教学活动以及学生参与度等教学运行情况进行监测。



（二）灵活监管，确保课堂质量

为了保障课程质量，根据课程特点和教学单位的实际情况开展了多种监管手段，确保课堂质量。1.各院系领导全程全员进入线上教学课堂，从课堂监管、课堂小结、课堂学生信息反馈等进行线上教学质量监控。2.开展线上教学专题会议，针对平台适用性和学生对线上教学适应性和学习效果的反馈，从教学进度表完成情况、线上辅导教案完成情况、在线教学课堂纪律和考试纪律要求完成情况、学生笔记记录情况等 8 个方面进行线上教学要求。3.利用线上教学平台，多样化教学模式，实施分类教学，根据调查问卷反映的情况，适时调整教学内容，有针对性地加以指导，对部分学生通过微信语音或视频进行单独辅导答疑。4.坚持“四个”实时原则深入开展教学质量监控工作。教学方案实时线上审核、教学材料实时线上检查、教学难题实时线上反馈、教学方法实时线上研讨“四个”实时原则深入开展教学质量监控工作。5.实行线上学生教学信息员制度。每一个教学班级设立一个学生信息员，积极反馈教师线上教学信息，对本班级的课程辅导情况和课程改进意见进行反馈。6.教务部联合各学院共同研讨，设计学生线上教学问卷调查，并同学生事务部一同落实问卷调查中学生反映的问题整改情况，确保线上教学的教学效果达到课程教学目标。7.组织各学院教师开展教学研修活动，参加骨干教师研修班，分享兄弟学院的教学理念和教学经验。

（三）教学管理工作全面服务线上教学

1.学校教学管理部门工作人员全面深入线上教学课堂，对线上



教学课堂提供全方位的线上教学情况的保障，同时开展线上教学总结。2.发挥校、院、家庭成员督学教育作用，对在线教学、学生学习状况的各项指标实时监测，结合学生教学网上评价，开展课程效果评估，对线上教学中存在的不足进行及时的反馈。3.协同学生事务部做好学情监控，关注学生缺勤、迟到情况，及时引导线上教风学风。4.根据线上教学、学业监测情况，认定线上教学学分学时，落实线下补缺补漏措施，做好正式开学后线上线下教学衔接的准备工作，确保教学质量。

来源：《速读·中旬》，2021年10期



曲阜师范大学：多措并举加强线上教学质量监控

孙 琪

曲阜师范大学教学研究与评估中心

新冠疫情防控期间，为落实“延期不延教、停课不停学”的要求，3月2日，曲阜师范大学如期开展在线教学工作。为确保线上教学质量，学校积极应对，实施“分层监控、分级督导、即时反馈、周期汇总”多措并举开展线上教学质量监控，确保人才培养“不断线、不降质”。

双轨并行，助推教学质量提升

质量监控和线上教学同时设计和规划，并同日启动和实施。在线上教学运行轨道上并行质量监控和意见反馈的渠道，部署学校、学院两级督导随时监控线上教学质量，同时搜集学生线上反馈的听课意见与建议，实现线上教学与线上监控双轨并行。

合理分工，构建校院两级“云督导”

各教学单位落实教学管理主体责任，主要负责同志负总责，分管领导负责线上课程的组织实施与协调管理，全力支持任课教师开展线上教学，全力支持督导开展线上教学督查。学校督导负责全校所有线上教学的督查，教学单位督导负责本单位线上课程的督查。督查内容包括教学资源、教学设计、教学实施、教学效果等各方面。

精准对接，督导课程全覆盖



将学校 26 位督导设置为校级管理员，后台扫码登录进入线上课堂，教学单位督导由教学单位组织安排进入线上课堂。两级督导协作开展教学质量检查，确保实现线上教学督查的全覆盖，不留缝隙，不落死角。督导用截屏、录屏等方式对教师授课过程进行记录，每日记录督导工作情况，每周提交督导工作总结。学校督导的工作总结提交到学校质量监控部门，教学单位督导的工作总结提交到本单位，以备学校抽查。若听课过程中发现特别优秀的教学案例，或教师授课存在问题，应及时记录并进行意见反馈。对优秀案例及时推广，对发现问题及时整改。

实时反馈，完善同行评价机制

实施线上教学同行评价制度，将《曲阜师范大学本科课堂教学质量同行评教实施办法(试行)》（〔2019〕57 号），落实到线上教学质量监控中，各教学单位按照文件要求进行同行分组评教，实施线上听课评价，将优秀案例或突出问题及时向教学单位领导推介或反馈，单位领导应安排推广优秀案例，整改所发现的各种问题。

关注学生诉求，确保教学质量全程在线

学校质量监控部门，进一步落实我校《学生教学信息员工作实施办法》（[2018]10 号），通过学生教学信息员联络平台，全面了解学生反应的线上教学问题，并及时反馈给教学单位负责人进行整改。学校质量监控部门汇总教务处，利用在线教学平台记录统计功能，及时查看学生评价情况。教务部门会同学生工作处，为每名同学畅通反馈或诉求渠道，可以向负责学生工作的老师反映，也可以直接



向学校质量监控部门反映。各学院组织学生每周线上反馈一次对教师在线教学的意见与建议，由班长整理汇总后发给学院负责人，能够解决的问题学院要及时解决，受客观条件限制暂时不能解决的问题要向学生解释清楚。

加强过程管理，落实日查周报制度

各教学单位每日统计线上授课进展情况，共享经验弥补不足。各学院学生工作负责人每日汇集学生对线上授课的反馈信息，将学生反馈的涉及学院层面的信息与教学负责人或教师及时沟通，尽力满足广大同学的诉求；学工处每日收集各学院学生反应的涉及学校层面的信息，由学校质量监控部门及时协调有关单位解决。学校教务部门每周汇总各教学单位线上授课的情况，分析研判，监控教学运行状态，通报教学存在问题，反馈学生学习信息，推广好的教学经验，将线上教学质量督导工作抓实做细。

来源：曲阜师范大学教学研究与评估中心， 2020 年 3 月 19 日



潍坊学院:强化质量监控 保障线上教学质量

潍坊学院

为保障疫情防控期间线上教学质量,确保线上教学与线下课堂教学质量同质等效,潍坊学院采取系列措施,做好线上教学质量监控。

一、发布线上教学监控通知。为严肃疫情期间线上教学纪律和加强线上教学质量监控,保证教学质量,学校面向全体开课教师下发了加强线上教学质量监控的通知,对监控的内容、方式、实施和反馈等都提出了明确要求。

二、线上教学监控范围全覆盖。线上教学质量监控包括了教材的选用、教学内容、教学进度、教学设计、教学态度、教学组织、学生学习效果、线上教学秩序以及教学过程中的舆情监控等教学全过程。

三、建立线上教学监控组织。各二级学院成立了由班子成员、辅办主任、团委书记、辅导员、学生干部及具有丰富线上教学经验的教师组成的线上教学质量监控督导组,负责组织和开展本学院线上教学质量监控工作。各学院主要领导为教学质量监控的第一责任人,任课教师是线上教学质量的直接责任人。

四、开展校院两级教学督导。各二级学院针对线上教学的特殊性,设计适合的督导方法和形式。督导小组成员分别加入到各个教



学班的学习群和教学班中，进行实时的监控和监督，除按常规内容进行教学督导外，还密切关注学生的动态、群内讨论记录、课程平台讨论区内容和有关的舆情信息，确保教学秩序稳定、教学内容合规。学校督导主要是积极与泛雅、智慧树、中国大学 MOOC 和学堂等课程平台联系，利用平台大数据进行分析，及时了解和掌握学校的课程运行情况，发现共性问题，及时处理改进。

五、建立线上教学信息反馈机制。充分发挥学生信息员制度，收集广大学生对教学情况的反馈。学校每周组织一次线上教学满意度调查，通过教务管理系统从学校整体线上教学安排、学生学习强度、学生学习环境和学生对线上教学模式的喜好等方面开展调查，通过调查全面掌握学生对线上教学的评价。建立线上教学质量周报制度，对每周线上教学督导中发现的优点和不足及时公布，特别是对存在的问题，提出明确改进意见。

来源：潍坊学院， 2020 年 3 月 30 日