



教育科研参考

2023 年第 1 期

总第(76)期

上海商学院高等教育研究所编

2023 年 02 月 25 日

AI 技术与高等教育发展专题(上)

ChatGPT：大学的朋友还是敌人？	1
ChatGPT 遭多国学校“封杀”	3
ChatGPT 把教育逼到了墙角？	5
ChatGPT 的出现促使大学开发新的学业评估模式	7
ChatGPT 如何影响大学教育？	10
高校教师 ChatGPT 的 23 种用法	12

地址：上海市奉贤区环城东路 496 号上海商学院综合楼 503 室 邮编：201400

电话：021-67100416 Email: 21130036@sbs.edu.cn



ChatGPT：大学的朋友还是敌人？

腾讯网

2022 年 11 月 30 日，OpenAI 推出了一项对人类创造性智力极具挑战的应用——ChatGPT。ChatGPT 是一个对话机器人，能够对用户的问题做出反应，能够搜索大型数据库，并创造出格式良好的论文、法律简报、莎士比亚形式的诗歌，等等。正如《纽约时报》作家凯文·罗斯所评论的，「ChatGPT 很简单，是有史以来向公众发布的最好的人工智能聊天机器人。」

以正确的方式使用，ChatGPT 可以成为课堂的朋友，成为了不起的工具，而不是让人害怕的东西。不过一些教育界人士担心，学生将永远不需要学习写作，因为他们可以仅仅依靠 ChatGPT 就可以撰写论文。

英语教师丹尼尔·赫尔曼撰文称，担心 ChatGPT 会让「高中英语的结束」。在同一刊物上，斯蒂芬·马奇宣布大学作文「已死」。《财富》杂志则调侃道：「Chat GPT 是信任的终结者吗？大学作文会幸存吗？」

2023 年 1 月 3 日，纽约市教育局的一位发言人说，ChatGPT 有可能会对学生的学习产生负面影响。「虽然该工具可能能够提供快速和简单的问题答案，但它并不能培养批判性思维和解决问题的



能力，而这些能力对学术和终身成功至关重要。」

教育家、舆论作家和研究人员现在正就 ChatGPT 的影响进行着热烈的讨论。丹尼尔·赫尔曼描述了 ChatGPT 如何起草了一篇合理的大学论文、一份在星巴克担任经理的求职信，甚至是一篇比较两篇文章的学术论文。微生物学家 Alex Berezow 进一步发现，ChatGPT 在回答大学水平的微生物学测验的简短回答问题方面表现出色。然而，由于一些基本的缺陷，ChatGPT 撰写的论文仍然可以被识别为机器人产生的，而不是人类产生的。

而且，ChatGPT 撰写的英语论文很肤浅，缺乏参考资料。其他报告表明，ChatGPT 撰写的论文引用的资料来源缺乏考证，包括了很多不准确的信息，未能提供一个引人注目的观点，将作者和读者联系起来。

更重要的是，这个机器人更像是一个合成器，而不是一个批判性的思考者。它可以很好地完成一篇比较和对比的文章，但在创造一个独特的论题和为该论题辩护方面的能力较差。

作为教育工作者，应努力让学生成为知识转化者，而不是知识消化者。这意味着背诵不如具备批判性思维有价值。事实上，当今许多教育系统的一个普遍问题是，他们更重视学习事实，而不是能够随着时间的推移记住信息、将学习推广到新情况并创造性地发展一种思考问题的新方法。

来源：腾讯网，2023年02月10日



ChatGPT 遭多国学校“封杀”

中国日报

2022 年 3 月底，美国 OpenAI 公司研发的聊天机器人 ChatGPT，在过去的几个月席卷全球。OpenAI 的创始人之一马斯克（Elon Musk）曾在社交媒体平台上称赞 ChatGPT：“这是全新的世界。和家庭作业说再见吧！”（It's a new world. Goodbye homework!）。然而，马斯克的“新世界”并没有在教育领域受到预想中的欢迎。面对来势汹汹的 ChatGPT，多国教育界开始采取措施。

美洲

据《纽约时报》报道，包括乔治华盛顿大学在内的多所高校，教授们正在逐步淘汰带回家的开放式作业，因为这种作业更易受到 ChatGPT 的影响。作为替代，他们更多选择课堂作业、手写论文、小组作业和口试等方法。

多所加拿大大学正在制定有关学生使用 ChatGPT 的政策，目前还没有禁令。

“人工智能工具既有潜在的好处，也有真正的挑战；它有可能帮助学习，但也可能会让学生找 AI 代做作业。”卑诗大学温哥华分校代理副校长兼副校长西蒙·贝茨（Simon Bates）在一份声明中说。该大学正在拟一份简报和常见问题解答，为学生提供



学术诚信方面的教育指导。

欧洲

在欧洲，巴黎政治学院（Sciences Po）率先行动。该学院在1月末发出通知，禁止各校区全体学生及教职工利用 ChatGPT 完成教学任务。院长谢尔盖·古里耶夫（Sergei Guriev）表示：“学术领域严禁在没有透明引用的情况下使用 ChatGPT 或任何其他使用 AI 的工具。”如有发现违规，学生可能被学校开除，甚至被法国高等教育体系开除。

巴黎政治学院成为欧洲首个对 ChatGPT 实行“全面封禁”的学校。在此之后，英国、德国等地多所高校也出台相应政策。

德国图宾根大学在一封内部邮件中宣布，由于担心 ChatGPT 软件的使用变得不可控制，学校决定严格限制这款人工智能的使用。由 ChatGPT 生成的文本不得用于学习和考试。

澳洲

在澳大利亚，新南威尔士州、昆士兰州、西澳洲和塔斯马尼亚州等多个州已宣布禁止在校内使用 ChatGPT。

西澳州教育部总干事丽莎·罗杰斯（Lisa Rodgers）告诉澳大利亚广播公司珀斯电台，将采用防火墙封锁 ChatGPT。

来源：中国日报，2023年02月13日



ChatGPT 把教育逼到了墙角？

新民晚报

2月19日，长三角教育发展研究院成立大会暨“学习贯彻党的二十大精神，加快建设高质量教育体系”研讨会在上海举行。针对当下教育的痛点、堵点和难点问题，来自长三角的专家们给出了各自的看法。

民进中央委员、上海市人民政府参事、长三角教育发展研究院院长胡卫认为，ChatGPT有了生成功能和创新功能，令人不容小觑。他认为，从AI到ChatGPT，一次又一次的信息技术革命，可以说已经把教育逼到了墙角，这就需要我们在课程模式、教学方法、班级组织形式乃至教育评价方式等方面做出全新的改变与探索。

ChatGPT的出现，应该是教育自身改革的一次重大机会，因为如果传统的教育方式不改变，教育是不可能靠屏蔽ChatGPT来维持下去的。上海市教委副主任、民进上海市委副主委倪闽景不久前的这段话引发了各方的关注。在此次研讨会上，倪闽景表示，长三角地区是我国教育经济科技最发达的地区，有必要在长三角层面协同提升青少年的科创能力和素养。

上海纽约大学名誉校长、长三角教育发展研究院咨询委员会委员俞立中坦言，当今，已经从一个工业化时代的教育，向信息化时代的高等教育转变，无论是计算机技术的发展，还是ChatGPT也好，



实际上面都体现了我们今天处在一个时代的变革过程当中。他建议，站在时代变革的背景下面，去思考我们的教育模式，来改变我们的教育理念，形成个性化、多样化。

ChatGPT 的出现，让人们再次看到了，教育的首要目标是培养能独立思考和有正确价值判断能力的人，而不再是获取特定的知识。我们也期待着的长三角教育发展研究院能够为长三角，乃至中国的教育发展，贡献出更多的智慧，让长三角成为中国，乃至世界的教育高地。

来源：新民晚报，2023年02月20日



ChatGPT 的出现促使大学开发新的学业评估模式

网易科技

人们普遍担忧学生们会利用 ChatGPT 在写论文时作弊。世界各地的学者、高等教育顾问和认知科学家建议大学开发新的评估模式，应对人工智能对学术诚信构成的威胁。

ChatGPT 是一个大型语言模型，训练了几百万个数据点，其中包括大量的文本和书籍。其通过预测一系列单词中下一个更为合理的单词来对用户提出的问题做出连贯回答，但答案通常不太准确，需要人们进行深入的事实核查。比如，当用户要求程序生成一个围绕特定主题的阅读列表时，ChatGPT 可能会生成一套虚假的参考文献。

JISC 是一家总部位于英国的慈善机构，主要为高等教育机构提供技术层面的建议。上周，约 130 所大学代表参加了 JISC 举办的研讨会。会上认为，技术该用来提高写作水平和创造力，仅仅对抗“抄袭软件和生成式人工智能对任何人都没有好处”。

目前 ChatGPT 对公众免费开放，任何人都可以在线访问，这让学术界担心，人工智能的广泛应用是否会让论文变得多余，或者需要额外资源来标记内容。

全球约有 1.6 万所高校使用美国公司 Turnitin 的软件来检测剽窃作品，并能从中识别出某些类型的人工智能辅助写作因素。



Turnitin 首席产品官安妮·切希特里 (Annie Chechitelli) 表示，公司正在开发一种工具，指导教育工作者评估带有“痕迹”的论文。

切希特里还警告说，不要在如何发现作弊者方面投入过多资源和精力，并表示教育工作者应该鼓励培养批判性思维和编辑等人工技能。

过度依赖在线工具可能会影响学生发展或创造力。美国新泽西州罗格斯大学于 2020 年进行的一项研究表明，习惯通过谷歌搜索引擎找作业答案的学生考试成绩通常较低。

达沃斯世界经济论坛 (World Economic Forum) 人工智能负责人凯·弗斯-巴特菲尔德 (Kay Firth-Butterfield) 表示。“学生们不会通过提交人工智能生成的内容提升能力；相比于爱因斯坦，这种行为更像是一个工作机器。”他补充称，人工智能技术应该迅速改进。

学者们警告说，教育对这些人工智能工具的反应一直很缓慢。英国公立研究型大学开放大学名誉教授、《机器的故事：计算机如何成为创造性作家》(Open University and author of Story Machines: How Computers Have Become Creative Writers)一书作者迈克·莎普尔斯 (Mike Sharples) 说，“整个教育系统才刚刚意识到这一点，但这和学校里的手机问题是一样的。人们的反应先是忽视它、拒绝它、禁止它，然后试图适应它。”

高等教育咨询师查尔斯·奈特 (Charles Knight) 表示，对于本身资金紧张的教育部门来说，转向更具互动性的评估或反思性工作可能代价高昂，且颇具挑战性。



“论文如此成功的部分原因是经济，”他补充说，“如果你对学生开展其他方式的评估，所需成本和时间就会增加。”

英国大学表示，它正在密切关注这一问题，但还没有积极解决。而澳大利亚高等教育独立监管机构 TEQSA 表示，各个院校需要明确定义自己的评估规则，并将信息传达给学生。

来源：网易科技，2022年12月19日



ChatGPT 如何影响大学教育？

西安欧亚学院

寇延：曾经有人认为网课的出现将替代线下授课，教师这个职业也会被逐渐取代，然而经过疫情，很多学生、家长、教师都普遍认为网课效果有限，线下授课才是必须且必要的。如今，ChatGPT 等新一轮人工智能技术面世，这其中既有挑战，更有机遇。

ChatGPT 确实冲击着我们的教育教育和学术伦理，但同时也让我们教育工作者反思我们教育的目标是什么：是培养会答题、会考高分数的学生，还是培养会思考、会解决问题，会创新，懂得表达，又能共情、温暖他人的学生？如果我们的教育追求的是把学生培养成知识合成器，那么 ChatGPT 会替代传统的教师、替代我们的教学过程。如果我们的教育追求的是思维的培养、社会情感能力的提升、完整人格的塑造，那么就需要在真实的教育教学情境下，在师生的情感链接与互动中进行。这个过程是高度情境敏感性的，离不开两个生命主体之间的合作，而这正是 ChatGPT 作为机器/技术所无法达到的。

相信 ChatGPT 将作为教育教学的伙伴，例如辅助我们检查作业、解答简答问题等等，以人与技术和谐共生的关系，让教育更加美好、高效。

黄鑫：第一，我们要冷静地看待 ChatGPT 带给我们的影响。在



被《纽约时报》称为“慕课元年”的 2012 年，有人预言人类的教育将被颠覆，但是这十年过去了，我们的教育并没有被网络所代替。所以 ChatGPT 是否真能对我们的教育产生实质性的颠覆，这实际上是一个问号。我们不要简单地读几篇文章就觉得老虎来了，慕课出现的时候也说是老虎来了，现在来看，我们还需要时间去观察。

第二，我们要更加关注通识教育对人的理解和主体性的唤醒。有一个特别关键的研究发现，当人工智能真的能够模仿成真人的相貌、表情的时候，可以代替人类的教育才能够发生。因此，从这个角度出发，通识教育除了要带给学生知识上的认知外，很多时候要关注人的情感交流、团队合作、真正创意化的思维。因为人和人之间的交流，我们大脑对信息的收集，很多在情感上、身体上、语言上甚至气味上的学习，这是目前的 AI 智能所不能代替的。

第三，我们要学会以开放和包容的态度，跟科技频繁地挂钩。换句话说，我们通识教育现在要更多地关注科技的东西。通识教育学院的写作团队即将开设一个“欧亚学院写作与表达”公众号，第一篇文章就将关注写作与人工智能。在我们看来，我们会非常积极地拥抱这种科技，来反思它在教育中的作用。比如，我们能不能把 ChatGPT 写的文章拿出来，和我们自己写的文章对比，看看差别是什么。通过对比，能够帮助学生在写作中获得提高，反而成为一件好事。

来源：西安欧亚学院，2023 年 02 月 12 日



高校教师 ChatGPT 的 23 种用法

高教国培

1、回答问题

ChatGPT 可用于实时回答问题，使其成为需要快速获取信息的学生的有用工具。

从这个意义上说，ChatGPT 不仅可以作为教师的人工智能助教，也可以作为学生的人工智能学伴。

2、论文写作帮助

ChatGPT 可以帮助学生写论文，建议题目，概述结构，提供思路，并提供改进帮助和建议。例如。学生可以要求帮助写一篇关于环境的文章，ChatGPT 可以提供论文陈述的建议和主体段落的潜在主题。之后，在这个基础上，学生可以结合自己的思想与观点，完成这个文章。

当然，在过去的 2 个多月来，ChatGPT 最让全球许多教育工作者和地方教育行政部门担心的，也恰恰是在这个地方。因此，不少国家的许多地方教育行政部门禁止学生在校内使用 ChatGPT。

3、学习材料的生成

ChatGPT 可以生成学习材料，如摘要、抽认卡和测验，帮助学生复习和学习课程材料。

例如。学生可以要求对教科书中的某 chapters 进行总结，ChatGPT



可以生成一个简明易懂的关键点总结。

4、个性化辅导

ChatGPT 可以通过回答问题和提供个性化的反馈，为学生提供个性化的辅导。例如。学生可以要求帮助解决一个数学问题，ChatGPT 可以提供一步步的指导来解决这个问题。

5、会话练习

ChatGPT 可用于语言学习，提供与虚拟语言导师的对话练习。例如。一个学习中文的学生可以用 ChatGPT 练习中文，以提高他们的对话技能。

这个应用可以说是 ChatGPT 之类的大型语言模型聊天机器人最擅长的事情了，并且这种对话练习，是最有利于学生学到真实、可迁移的语言技能。

在过去一些年，国内不少地方的英语课堂上，学生使用科大讯飞的小飞，其实也是类似的实际应用案例。

6、基于游戏的学习

ChatGPT 可以被整合到教育游戏中，以提供一个有吸引力的互动学习体验。

例如。一个基于历史的游戏，ChatGPT 可以提供线索和提示，帮助玩家解决难题和完成挑战。

在这方面，对教师的教学设计能力的挑战是非常大的。



教师也可以利用 ChatGPT，协助教师来设计这个整合了 ChatGPT 的围绕着历史主题的游戏。比如，诺曼底登陆相关的历史背景等。

7、支持学生的研究性学习

ChatGPT 可以通过提供信息来源、搜索策略和其他资源建议，来帮助学生进行研究项目。

在高校的研究性学习、基于项目的学习、问题导向学习、主题探究学习等研究性学习中，ChatGPT 可以发挥重要作用。

例如。学生可以要求 ChatGPT 帮助研究一个主题，并收到有关来源、搜索策略和进一步信息资源的建议。

一个正在写气候变化研究论文的学生，可以向 ChatGPT 询问有关该主题的信息，并收到一份相关资料的清单，以便查阅。

8、创意写作协助

ChatGPT 可以通过产生想法、改进建议和对书面工作的反馈，来协助创意写作。ChatGPT 也可以为学生提供书面工作的反馈，包括改进建议、语法修正和结构建议。

这篇博文，实际上就是在聊天机器人的协助下完成的！其中不少教学应用的点子、一些教学实际应用的例子，是聊天机器人提供，自留地君在这个基础上修改完善而成的。同样，我们的学生也可以这么做。

例如。学生可以向 ChatGPT 提交一份论文草稿，并收到关于写



作风格、组织和语法的反馈。学生可以要求 ChatGPT 帮助他们写一首诗，并收到押韵词的建议和扩展诗的想法。之后，学生在这个基础上进行完善、修改、润色，甚至，在自己完成之后，再返回给 ChatGPT，请其进一步审定润色和修改。

如此反复，学生就是在 ChatGPT 的协助下完成自己的创意写作。

9、评估和考核测验的生成

ChatGPT 可以生成评估，如小测验和考试，帮助教师评估学生的理解。

例如。教师可以要求 ChatGPT 生成一个关于特定主题的测验，并收到一套用于测试的多项选择题。

10、课程材料生成

ChatGPT 可以生成完整的课程材料，如教学大纲、课程计划和阅读材料。

例如。教师可以要求 ChatGPT 提供一个关于特定主题的教案，并收到一个全面的、随时可用的教案。

11、内容翻译

ChatGPT 可以将教育内容从一种语言翻译成另一种语言，使学生更容易理解和获取信息，通过提供学习不同语言的信息和资源来，协助进行多语言教育。

学生可以向 ChatGPT 寻求学习英语的帮助，并获得学习该语言的资源，如词汇表、对话练习和语法课程。



例子。老师可以要求 ChatGPT 将一篇科学文章从英文翻译成中文，使中国学生能够理解。

这个方面的功能和实际应用，对于 ChatGPT 来说，实在是小菜一碟了！

12、虚拟学习小组

ChatGPT 可以促进虚拟学习小组，为学生提供讨论课程材料和项目合作的机会。例如，学生可以使用 ChatGPT 来促进历史课程的虚拟学习小组，他们可以讨论关键事件，分享想法和观点。

13、促进教师专业发展

ChatGPT 可以响应教师的提问和请求，为教师提供相关的在线课程、网络资源和慕课，从而提供针对性的帮助和支持。

比如，一位英语教师希望学习和掌握如何在英语课堂上使用 3-2-1 促进学生的反思，她就可以询问 ChatGPT，ChatGPT 可以提供相关的案例、视频、阅读材料、在线课程、工具、平台、软件等，等等供她学习和使用。

14、复习、练习和考试准备

ChatGPT 可以帮助学生准备考试，提供练习题、考试策略和其他资源。例子。学生可以向 ChatGPT 请求帮助准备科学考试，并收到相关的复习材料和练习题清单。

ChatGPT 可以为学生提供一个练习公开演讲的机会，让他们在 ChatGPT 上发表演讲和讲话。ChatGPT 可以促进辩论练习，为学生



提供一个虚拟对手，让他们与之争论并接受反馈。

例如。学生可以要求 ChatGPT 听他们写的演讲，并收到对他们演讲的反馈，包括改进建议。学生可以和 ChatGPT 一起参加关于时事话题的虚拟辩论，接受关于他们论点和表达方式的反馈。

15、解决问题的帮助

ChatGPT 可以帮助学生解决问题，提供分步指示、策略建议和提示。

例如。学生可以向 ChatGPT 请求帮助解决一个困难的数学问题，并得到如何处理和解决该问题的指导。

学生在完成老师布置的作业的时候，在研究性学习，在自己的项目和任务中，学生可以利用 ChatGPT 作为自己的研究助理和学术顾问，从中获得具体问题解决的帮助、指导和建议。

16、课堂讨论

ChatGPT 可以为学生提供一个实时分享想法和观点的平台，从而促进在线课堂讨论。

例如。老师可以用 ChatGPT 来促进班级对时事话题的讨论，学生可以提出问题并分享意见。

我相信，在不久的将来，这个应用将会成为高校以及各级各类培训活动中最普遍和最流行的课堂教学应用。

17、同行评审协助



ChatGPT 可以通过向学生提供改进建议和写作反馈来协助同行评审。

例如。学生可以将论文草稿提交给 ChatGPT 进行同行评议，收到其他学生的反馈和改进建议。

关于这一点，在之前第八条，创意写作协助中，我们就有分析，这里不再赘述。

18、职业指导

ChatGPT 可以通过提供潜在职业、工作要求和相关资源的信息来帮助学生进行职业指导。

例如。学生可以向 ChatGPT 询问工程方面的职业信息，并收到一份潜在职业、工作要求和进一步信息资源的清单。

在过去一些年，国内都非常重视学生的职业生涯教育。而在人工智能时代，职业生涯教育变得异常艰难，因为职场的变化实在太快了。许许多多的岗位和职业正在快速地被机器人和人工智能所替代，也有越来越多的新职业涌现出来。

将 ChatGPT 之类的大型语言模型和聊天机器人，应用于学生的职业生涯教育和职业指导，实在是一个不错的应用啊！

19、时间管理协助

时间管理是每一个人一辈子都受益的学问和技能，很可惜，这是绝大多数学校、教师和家长没有交给学生的技能。



ChatGPT 可以帮助学生进行时间管理，提供提示和策略，以保持组织和任务的优先次序。

例如。学生可以向 ChatGPT 请求帮助管理他们的时间，并收到创建时间表、确定优先次序和保持有序的建议。

20、学习技能援助

ChatGPT 可以帮助学生发展学习技能，提供提示和资源以提高他们学习和保留信息的能力。

例子。学生可以要求 ChatGPT 帮助他们提高学习技能，并收到有效的阅读和记笔记技巧、记忆策略和考试策略的建议。

不过，这里的挑战可能在于教师必须要教导学生如何拟定提示语（Prompts）。

如果不能拟定好的提示语，那么，学生很快就会觉得这个聊天机器人很无聊，更不要说用它来学习和提高自己的学习技能了！

21、数字公民和技术伦理教育

ChatGPT 可以通过提供互联网安全、隐私和负责任地使用技术的信息来协助进行数字公民教育。

例如。学生可以向 ChatGPT 询问有关网络安全的信息，并收到一份资源清单和保持网络安全的提示。

这个在很大程度上可以帮助学校和家长对学生进行有关技术向善、技术伦理、隐私保护、负责任地使用技术等方面的教导，毕竟，这些内容，对于一般学科教师和学生家长来说，都实在过于专



业了！

22、家庭作业协助

ChatGPT 可以通过提供解释、例子和额外资源来帮助学生完成作业，可以通过提供解释、分步指示和其他资源来帮助学生完成家庭作业。

例如。学生可以向 ChatGPT 寻求数学问题的帮助，并得到逐步的解释、例子和额外的练习题，以帮助巩固这一概念。

通过使用 ChatGPT，学生可以立即得到帮助，并练习解决问题的技能，以便在课业中取得成功。

这对那些在某一科目或概念上有困难，需要在课堂外得到额外支持的学生来说，特别有帮助。

23、促进教师的科学的研究

ChatGPT 可以为教师提供有关研究思路和点子，协助检索相关的研究文献，整理文献资料，推荐核心参考文献。

来源：高教国培微信公众号， 2023 年 02 月 16 日